

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
26.05.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ7 Тренинг общения обучающихся с ОВЗ

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:**
33.08.02 Управление и экономика фармации
- 2. Профиль подготовки/специализация:** ординатура
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** провизор- менеджер
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии
- 6. Составители программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, к.п.н., доцент, Мотунова Людмила Николаевна, к.п.н., доцент,
- 7. Рекомендована:** НМС факультета философии и психологии, протокол 1400-05 от 26.05.2021
- 8. Учебный год:** 2022-2023 **Семестр(ы):** 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения;
- 2) формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- 3) преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- 4) развитие творческих способностей будущих психологов в процессе тренинга общения.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» относится к вариативной части блока Б1 основной образовательной программы подготовки специалистов по направлению Фармацевтическая химия и фармакогнозия.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебная «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» является предшествующей для следующих дисциплин: производственной педагогической практики.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Планируемые результаты обучения |
|------|--|--|
| УК-3 | готовность к участию в педагогической деятельности по программам высшего и среднего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющим среднее профессиональное, высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения в части организационно- | знать: основы педагогической деятельности; методологию педагогических исследований проблем образования (обучения, воспитания, социализации); теории и технологии обучения и воспитания, сопровождения субъектов педагогического процесса; содержание преподаваемого предмета; уметь: применять знания основ анатомии, физиологии при изучении педагогических дисциплин, способствовать развитию речи, памяти обучающихся; учитывать особенности типов ВНД обучающихся в процессе их воспитания и обучения; владеть (иметь навык(и)): создавать оптимальные внешние условия для учебных занятий; правильно организовывать и проводить занятия с учетом мер, направленных на предупреждение чрезмерного утомления обучающихся и сохранения их здоровья; использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности |

| | | |
|--|-----------------------------|--|
| | управленческой деятельности | |
|--|-----------------------------|--|

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет.

13. Виды учебной работы:

| Вид учебной работы | Трудоемкость (часы) | | |
|------------------------|---------------------|--------------|--|
| | Всего | По семестрам | |
| | | 4 сем. | |
| Аудиторные занятия | 20 | 20 | |
| в том числе: лекции | 0 | 0 | |
| практические | 18 | 20 | |
| КСР | 2 | 2 | |
| Самостоятельная работа | 88 | 88 | |
| Итого: | 108 | 108 | |

13.1. Содержание дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|--------------------------------|---|--|
| 1. Практические занятия | | |
| 1.1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 1.2 | Психология конструирования тренингов общения | 1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Игровые методы в тренингах общения. 3. Методы групповой дискуссии. 4. Особенности тренинговых упражнений. 5. Деятельность ведущего психологического тренинга. 6. Специфика работы в разных тренинговых группах. |
| 1.3 | Психодиагностика психологический практикум в тренинге и | 1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 2. Использование психологического практикума в тренинге. |
| 1.4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция. |
| 1.5 | Коммуникативная сторона общения | 1. Схемы коммуникации в процессе общения. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Активное слушание, установление доверительного |

| | | |
|-----|---|---|
| | | контакта |
| 1.6 | Невербальный компонент общения | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. |
| 1.7 | Интерактивная сторона процесса общения | 1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 1.8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи |
| 1.9 | Групповое общение | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности |

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (часов) | | | |
|-------|--|----------------------|------------------|------------------------|------------|
| | | Лекции | Практич. занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | Тренинг как интерактивная форма обучения | 0 | 2 | 10 | 12 |
| 2 | Психология конструирования тренингов общения | 0 | 2 | 10 | 12 |
| 3 | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге | 0 | 2 | 10 | 12 |
| 4 | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения | 0 | 2 | 10 | 12 |
| 5 | Коммуникативная сторона общения | 0 | 2 | 10 | 12 |
| 6 | Невербальный компонент общения | 0 | 2 | 10 | 12 |
| 7 | Интерактивная сторона процесса общения | 0 | 2 | 10 | 12 |
| 8 | Организация обратной связи в процессе общения | 0 | 2 | 10 | 12 |
| 9 | Групповое общение | 0 | 2 | 8 | 10 |
| | КСР | | | | 2 |
| | Итого: | 0 | 18 | 88 | 108 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 88 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из

главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 1 | Психология и этика делового общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Лю И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118 |
| 2 | Чернова Г.Р. Психология общения : [учеб. пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 235 с. |
| 3 | Эксакусто Т. В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т. В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – 161 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885 |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 4 | Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие : социально-психологические проблемы / В.С. Агеев. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1990. – 240 с. |
| 5 | Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения / Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатровой. – Санкт-Петербург : Речь, 2008. – 269 с. |
| 6 | Белинская Е.П. Социальная психология. Хрестоматия / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – Москва : Аспект Пресс, 2008. – 462 с. |
| 7 | Бодалев А.А. Психология общения : Избран. психол. труды / А.А. Бодалев. – Москва ; Воронеж : Моск. психол.-соц. ин-т, 2002. – 319 с. |
| 8 | Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 293 с. |
| 9 | Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология). |
| 10 | Джонсон Д.У. Тренинг общения и развития / Дэвид У. Джонсон ; ред. Н.И. Самодина. – Москва : Прогресс, 2000. – 247 с. |
| 11 | Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с. |
| 12 | Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с. |
| 13 | Леонов Н.И. Психология делового общения / Н.И. Леонов. – Москва ; Воронеж : Изд-во МПСИ : МОДЭК, 2002. – 212 с. |
| 14 | Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – Москва : Смысл : Academia, 2008. – 365 с. |
| 15 | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389 |

| | |
|----|---|
| 16 | Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения / А.П. Панфилова. – Москва : ACADEMIA, 2006. – 335 с. |
| 17 | Петровская Л.А. Компетентность в общении : Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с. |
| 18 | Психология делового общения : хрестоматия / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2006. – 767 с. |
| 19 | Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавриненко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 415 с. |
| 20 | Соловьева О.В. Обратная связь в межличностном общении / О.В. Соловьева. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 109 с. |
| 21 | Суховершина Ю.В. Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. Суховершина, Е. Тихомирова, Ю. Скоромная. – Москва : Акад. проект : Трикта, 2006. – 185 с. |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 22 | Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389 |
| 23 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно. |
| 24 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD-ROM). |
| 25 | ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru |
| 26 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru/ |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1 | Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / И.В. Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с. – (Практическая психология). |
| 2 | Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с. |
| 3 | Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва : Академия, 2001. – 285 с. |
| 4 | Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 350 с. |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

| | |
|--|---|
| Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) |
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий аудитория: специализированная мебель, мультимедиа-проектор, ноутбук, экран настенный. ПО: интернет-браузер Mozilla Firefox, СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС "Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc. | 394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 3 |
| Компьютерный класс с возможностью подключения к сети «Интернет», (аудитория для самостоятельной работы,): Специализированная мебель, компьютеры (12 шт.), доска магнитно-маркерная. ПО: WinPro 8, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc, LibreOffice 7.1, Mozilla Firefox, СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС «Консультант Плюс» для образования. | 394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 3 |

19. Фонд оценочных средств:**19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

| Код и содержание компетенции (или ее части) | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков) | Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование) | ФОС* (средства оценивания) |
|--|--|---|---|
| УК-3 готовность к участию в педагогической деятельности по программам высшего и среднего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для | знать: основы педагогической деятельности; методологию педагогических исследований проблем образования (обучения, воспитания, социализации); теории и технологии обучения и воспитания, сопровождения субъектов педагогического процесса; содержание преподаваемого предмета; уметь: применять знания | 1. Тренинг как интерактивная форма обучения 2. Психология конструирования тренингов общения 4. Перцептивный | Контрольная работа № 1 (темы 1, 2) Контрольная |

| | | | |
|--|---|---|------------------------------|
| лиц, имеющим среднее профессиональное, высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения в части организационно-управленческой деятельности | основ анатомии, физиологии при изучении педагогических дисциплин, способствовать развитию речи, памяти обучающихся; учитывать особенности типов ВНД обучающихся в процессе их воспитания и обучения; владеть (иметь навык(и)): создавать оптимальные внешние условия для учебных занятий; правильно организовывать и проводить занятия с учетом мер, направленных на предупреждение чрезмерного утомления обучающихся и сохранения их здоровья; использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности | компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения 5. Коммуникативная сторона общения 6. Невербальный компонент общения 7. Интерактивная сторона процесса общения 8. Организация обратной связи в процессе общения 9. Групповое общение | работа № 2 (темы 4, 5, 6, 8) |
| Промежуточная аттестация № 1 | | КИМ № 1 | |

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание содержания учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами, способность решения практических задач;
- 5) умение обоснованно выбирать психологические методики и технологии, направленные на охрану здоровья, установления и поддержания конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими;
- 6) участие в проектной деятельности.

| Оценка | Критерии оценок зачета |
|-------------------|---|
| Зачтено | Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обладающий необходимыми знаниями по курсу, необходимыми для решения практических задач в процессе взаимодействия с лицами с ОВЗ и другими участниками образовательного процесса. |
| Не зачтено | Оценки «не зачтено» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по учебному материалу, не выполнившего практические задания. |

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачету:

| № | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету) |
|----|--|
| 1 | Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки. |
| 2 | Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы. |
| 3 | Правила проведения тренинга. |
| 4 | Этапы подготовки тренинга. |
| 5 | Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения. |
| 6 | Правила комплектования группы тренинга. |
| 7 | Принципы подготовки и проведения тренинга. |
| 8 | Групповая динамика в процессе тренинга. |
| 9 | Пространственная и временная организация тренингов. |
| 10 | Деятельность ведущего психологического тренинга. |
| 11 | Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах. |
| 12 | Логика конструирования тренингов. |
| 13 | Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге. |
| 14 | Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении. |
| 15 | Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. |
| 16 | Приемы работы со стереотипами в процессе общения. |
| 17 | Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Атракция |
| 18 | Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации. |
| 19 | Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. |
| 20 | Приемы активного слушания. |
| 21 | Приемы установления доверительного контакта |
| 22 | Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. |
| 23 | Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения. |
| 24 | Организация интеракции в процессе общения |
| 25 | Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. |
| 26 | Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения. |
| 27 | Обратная связь в процессе общения. |
| 28 | Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. |
| 29 | Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи. |
| 30 | Особенности общения в группе. |
| 31 | Коммуникативные связи в группе различного характера. |
| 32 | Групповое взаимодействие. |
| 33 | Приемы повышения групповой сплоченности |
| 34 | Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время. |
| 35 | Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки. |

19.3.2 Перечень практических заданий

19.3.4 Тестовые задания

19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип трансспективы.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения», «Организация обратной связи в процессе общения».

Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача».
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная

полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

19.3.5 Темы курсовых работ

19.3.6 Темы рефератов

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольных работ. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практико-ориентированные вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и умений.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Образец Ким для промежуточной аттестации

Вариант 1

1. Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
2. Приемы работы со стереотипами в процессе общения.

Вариант 2

1. Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
2. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.